

W trosce o środowisko naturalne, a także stały rozwój i konkurencyjność firmy SONAR Sp. z o.o. oraz zadowolenie naszych Klientów, Zarząd Spółki podjął decyzję o wdrożeniu Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskowego zgodnego z międzynarodowymi normami ISO 9001:2008 oraz ISO 14001:2009.

Jesteśmy nowoczesną drukarnią a naszym celem jest dostarczenie Klientom możliwie kompleksowych, profesjonalnych usług drukarskich, przy zachowaniu krótkich terminów realizacji zleceń i konkurencyjnych cen, oraz rozszerzenie dostępności naszych usług na inne rynki Unii Europejskiej minimalizując jednocześnie negatywne skutki funkcjonowania firmy dla środowiska naturalnego.

W drodze do osiągnięcia założonego celu uznajemy za najistotniejsze:

- **możliwie pełne rozpoznanie potrzeb naszych klientów,**
- **zapewnienie krótkich terminów realizacji zleceń i najwyższej jakości wykonania, a dzięki temu osiągnięcie pełnego zadowolenia klienta,**
- **powiększanie grona zadowolonych klientów zarówno na rynku lokalnym jak i europejskim,**
- **utrzymywanie wysokiego poziomu wiedzy i kompetencji naszych pracowników oraz angażowanie ich w działania na rzecz ochrony środowiska i zasobów naturalnych,**
- **rozwój i unowocześnianie parku technologicznego firmy prowadzące do poprawy konkurencyjności oraz ograniczenia ilości wytwarzanych odpadów w procesach technologicznych,**
- **inwestycje w infrastrukturę techniczną zakładu zmierzające do zwiększenia efektywności gospodarowania surowcami i energią,**
- **świadome, zgodne z przepisami prawa i optymalne dla środowiska gospodarowanie odpadami,**
- **uzyskanie wysokiej jakości usług i produktów poprzez narzucanie naszym dostawcom i podwykonawcom wysokich wymagań jakościowych oraz weryfikacji w oparciu procedury kwalifikowania.**

W drodze do realizacji powyższych celów Zarząd Spółki SONAR zobowiązuje się do spełnienia wymagań powołanych norm, przepisów prawa mających zastosowanie w działalności firmy oraz stałego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

  
Alicja Byczkowska  
PREZES ZARZĄDU

PREZES ZARZĄDU

DATA ZATWIERDZENIA 09.02.2010 r.



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**LRPO**  
2007-2013  
LUBUSKI  
REGIONALNY  
PROGRAM  
OPERACYJNY

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO

